

Gerald Pilz

Brückenkurs Personalwirtschaft

Lösungen

UVK Verlagsgesellschaft mbH · Konstanz
mit UVK/Lucius · München

1 Einordnung und Ziele der Personalwirtschaft

1. Welche Ziele strebt die Personalwirtschaft an?

- Kostenreduzierung
- mehr Effizienz und Effektivität
- höhere Innovationsfähigkeit
- Abbau der Personalfluktuation

2. Was beinhaltet das Personalmarketing?

- ☐ besserer Verkauf von Gütern
- optimale Positionierung auf dem Arbeitsmarkt
- Verbesserung der Attraktivität als Arbeitgeber

3. Was gehört zum externen Personalmarketing?

- Jobmessen
- ☐ Unternehmensbeteiligungsmodelle
- Bewerbungstag
- ☐ Praktika für Studierende
- ☐ Diversity Management
- Hochschulrecruiting

2 Personalplanung

1. Welche Zeithorizonte werden bei der Personalplanung unterschieden?

- ☒ mittelfristig
- ☒ kurzfristig
- ☒ langfristig

2. Was sind Beispiele für eine unternehmensbezogene Personalplanung?

- ☒ Personalbedarfsplanung
- ☐ Karriereplanung
- ☐ Laufbahnplanung
- ☒ Personalentwicklungsplanung
- ☒ Personaleinsatzplanung

3. Was bedeutet Zieloperationalisierung?

- ☐ verschiedene Operationen des Ziels
- ☐ konkrete Zieldefinition
- ☒ Auffächerung des Ziels nach messbaren Kriterien

3 Personalbeschaffung

1. Welche internen Beschaffungswege gibt es?

- ☒ interne Stellenausschreibung
- ☒ Versetzung
- ☐ Direct Search

2. Welche Methoden kommen in einem Assessmentcenter zum Einsatz?

- ☒ Gruppendiskussion
- ☒ psychologische Tests
- ☒ Postkorbübung
- ☐ grafologische Verfahren

4 Personaleinsatz

1. In welche Kategorien wird die Personaleinsatzplanung eingeteilt?

- ☒ zeitraumbezogen
- ☒ zeitpunktbezogen
- ☐ unternehmensbezogen

2. Welche Methoden gibt es bei der Personaleinführung?

- ☒ Patensystem
- ☐ Coaching
- ☒ Mentoring
- ☐ Supervision

3. Hat der Betriebsrat beim Personaleinsatz ein Mitwirkungsrecht?

- ☒ ja
- ☐ nein

4. Was sind Beispiele für Formen der Arbeitszeitflexibilisierung?

- ☒ Teilzeitarbeit
- ☒ Sabbatical
- ☒ Job Sharing
- ☒ Gleitzeit

5 Personalentwicklung

1. Welche Formen des Trainings werden unterschieden?

- ☒ Training on the job
- ☒ Training off the job
- ☐ Training around the job
- ☒ Training near the job

2. Was ist Coaching?

- ☐ eine Seminarmethode
- ☐ eine Form des Controlling
- ☐ ein Ansatz in der Psychotherapie
- ☒ eine konstruktive Führungskräfteentwicklung

3. Welche Kompetenzen können unterschieden werden?

- ☒ Führungskompetenz
- ☒ Fachkompetenz
- ☒ Sozialkompetenz
- ☒ Methodenkompetenz
- ☐ Amtskompetenz

6 Personalführung

1. Welche Management-by-Ansätze gibt es?

- ☒ Management by Systems
- ☐ Management by Turtle
- ☒ Management by Exception
- ☒ Management by Objectives

2. Was ist ein Managerial Grid?

- ☒ ein Raster zur Darstellung von Führungsstildimensionen
- ☐ ein Ansatz für mehrdimensionale Führungsstile
- ☐ ein Führungskennzahlensystem
- ☐ eine Form des Führungscontrolling

3. Was sind Charakteristika des Managments by Exception?

- ☒ Intervention nur in Ausnahmefällen
- ☒ Prinzip der Subsidiarität
- ☐ Delegation von Aufgaben

4. Womit können Zielvereinbarungssysteme gekoppelt werden?

- ☐ Arbeitszeitkonten
- ☒ Prämiensysteme
- ☒ Vergütungssysteme

7 Personalvergütung

1. Was sind Beispiele für geldwerte Vorteile?

- ☒ Zurverfügungstellung eines Dienstwagens
- ☒ Belegschaftsrabatt
- ☐ Provision

2. Was sind Personalbasiskosten?

- ☐ Gratifikationen
- ☐ Leistungsprämien
- ☒ Lohn
- ☒ Gehalt

3. Welche zwei Hauptkategorien gibt es bei der Arbeitsbewertung?

- ☒ summarisch
- ☐ kumulativ
- ☒ analytisch
- ☐ synthetisch

8 Personalverwaltung

1. Was sind Beispiele für die Aufgaben in der Personalverwaltung?

- ☒ Erfassung der Daten für die gesetzliche Krankenversicherung
- ☒ Verwaltung der Personalakten
- ☐ Erstellung von Controlling-Kennzahlen

2. Was ist ein Personalinformationssystem?

- ☒ ein System zur Verwaltung von Personaldaten
- ☐ eine Datenbank im Internet
- ☐ häufig ein Modul in einem Gesamtpaket

9 Personalfreisetzung

1. Welche Kündigungsgründe gibt es?

- ☒ betriebsbedingte Kündigung
- ☒ verhaltensbedingte Kündigung
- ☒ personenbedingte Kündigung
- ☐ altersbedingte Kündigung

2. Wann ist eine außerordentliche Kündigung möglich?

- ☒ aus schwerem Grund
- ☒ Sabotage
- ☐ häufiges Zuspätkommen
- ☐ häufige Erkrankung
- ☒ Werksspionage

3. Unter welchen Bedingungen ist eine Abmahnung möglich?

- ☒ genauer Zeitpunkt und Datum
- ☒ genaue Beschreibung des Verhaltens
- ☒ abmahnbares Verhalten
- ☒ Zeugen
- ☐ Abmahnung innerhalb von 2 Monaten
- ☒ Abmahnung innerhalb von 2 Wochen
- ☒ eine Gegendarstellung ist möglich
- ☐ eine Gegendarstellung ist nicht möglich
- ☐ gegen die Abmahnung kann geklagt werden

10 Personalcontrolling

1. Was bedeutet Controlling?

- ☐ die Kontrolle der Beschäftigten
- ☒ die Optimierung anhand von Kennzahlen
- ☒ die Analyse von Kennzahlen

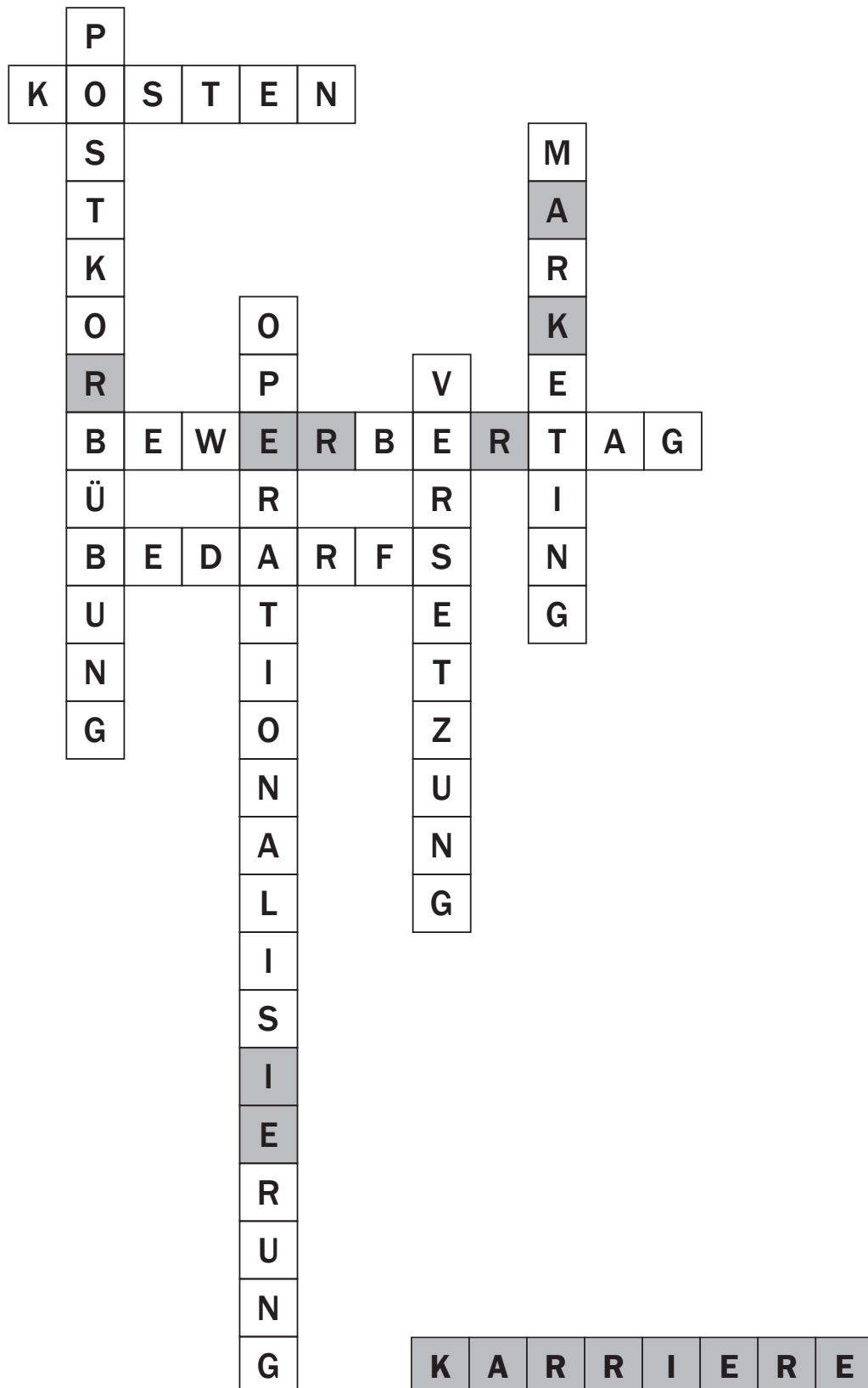
2. Was bedeutet Effektivität?

- ☐ die Dinge richtig tun
- ☒ die richtigen Dinge tun

3. Ein Human-Resources-Portfolio ist ein ...?

- ☐ Arbeitsplatzmodell
- ☐ ein Vergütungssystem
- ☒ ein Vier-Quadranten-Modell

Kreuzworträtsel



P	A	T	E	N	S	Y	S	T	E	M
										A
										N
			S		G			M		A
			A		L			E		A
								N		G
	O	B	J	E	C	T	I	V	E	S
		B		I		O				R
		A		T		R				I
		T		Z		I				A
		I		E		N				L
C	O	A	C	H	I	N	G			
		A		T						
		L								
										G
										R
										I
										D

J	O	B
---	---	---

S	H	A	R	I	N	G
---	---	---	---	---	---	---



P E R S O N A L A K T E N